

# RELATÓRIO ATIVIDADES 2018

---



A CRESCERBEM AGRADECE A TODOS QUE, DE UMA FORMA DIRETA OU INDIRETA, CONTRIBUÍRAM, DURANTE O ANO 2018, PARA A PROSECUÇÃO DA SUA MISSÃO.

## Os nossos Mecenas



FARMÁCIA  
SALUTAR



claranet



xpandit



Empresa Portuguesa das Águas Livres S.A.



BNP PARIBAS  
La banque d'un monde qui change



COOPESCOLA  
EXTERNATO NOSSA SENHORA DA PENHA DE FRANÇA



MACEDO VITORINO & ASSOCIADOS  
Sociedade de Advogados, RL



FAMÍLIA TÁXI

## Os Nossos Parceiros

---



**Instituto Superior de Economia e Gestão**  
UNIVERSIDADE TÉCNICA DE LISBOA



RELATÓRIO ATIVIDADES 2018 .....	1
Os nossos Mecenas.....	2
Os Nossos Parceiros.....	3
Introdução.....	6
Missão .....	6
Os nossos valores.....	6
Enquadramento .....	6
<b>Recursos Humanos</b> .....	8
Projetos tutelados Crescerbem .....	11
<b>‘DAR COLO’ NAS ENFERMARIAS</b> .....	11
<b>DESPENSA SOLIDÁRIA – DESDE 2012</b> .....	11
<b>CABAZ DE ALEGRIA – DESDE 2012</b> .....	12
<b>EDUCATIVO – DESDE 2013</b> .....	12
<b>PEQUENOS-ALMOÇOS – DESDE 2014</b> .....	12
<b>LAVANDARIA SOLIDÁRIA – DESDE 2014</b> .....	13
<b>FARMÁCIA SOLIDÁRIA – DESDE 2014</b> .....	14
Análise SWOT.....	15
O ANO 2018: .....	16
Tabela 1 - Entidades sinalizadoras .....	9
Tabela 2 - Zona Geográfica .....	9
Tabela 3 - Tipo de Família .....	9
Tabela 4 - Principais motivos de referenciação (a mesma família pode ter mais do que um motivo de referenciação).....	10
Figura 1 – Famílias acompanhadas domicílio em 2018 .....	7
Figura 2 - Organograma .....	8
Figura 3 - Análise Swot.....	15

## UMA HISTÓRIA...

A atividade da Crescerbem projeta-se a partir dos casos concretos que a associação gere.

É a diversidade de situações, e a diversidade das soluções encontradas, que tornam singular a atividade da Crescerbem como o caso relatado:

O Carlos chega a Lisboa pela mão do Pai. A situação era bastante delicada... o Carlos apresentava problemas renais graves, a fazer diálise, com indicação para transplante.

Dada a morosidade do tratamento do Carlos, o Pai arranja um emprego e a Mãe vem da Guiné, para poder acompanhar o Carlos.

Quando a Mãe chega a Lisboa, as Voluntárias da Crescerbem que acompanhavam a Família, rapidamente perceberam que a Mãe do Carlos revelava ausências parentais e sociais, o que proporcionou um acompanhamento em várias vertentes à Mãe do Carlos:

- ✓ ensinando-a a escolher os produtos mais adequados para a alimentação do C;
- ✓ em casa ensinando-a a cozinhar de acordo com as indicações médicas;
- ✓ nas consultas médicas do Carlos;
- ✓ nas tarefas domésticas;
- ✓ nas competências parentais;
- ✓ no processo de legalização;
- ✓ nas reuniões de pais na escola,
- ✓ no processo de alfabetização;
- ✓ na inserção no mercado de trabalho.

Durante um ano, a Crescerbem conseguiu arranjar um Padrinho ao Carlos para pagar as contas de supermercado devido ao tipo de alimentação.

O Carlos foi desde o início acompanhado pelo Projeto Educativo em articulação com a escola, pelas questões de saúde indicadas.

## Introdução

---

A Associação de Apoio ao Domicílio do Recém-Nascido é uma IPSS a funcionar desde março de 2011, a convite do Hospital Dona Estefânia, com o objetivo inicial de acompanhar famílias carenciadas com bebés e crianças, em domicílio e ambulatório.

Em fevereiro de 2012, a Crescerbem efetivou protocolo com o Hospital de Santa Maria (HSM) e em 2017 com o Hospital Beatriz Ângelo (HBA), em Loures.

O acompanhamento das famílias é sempre efetuado em estreita parceria com a área de Apoio Social do hospital, agilizando competências por forma a potenciar o bem-estar das famílias menos protegidas.

## Missão

---

*“Capacitar a família de uma forma personalizada, para que adquira autonomia e independência, permitindo à criança crescer com dignidade”*

## Os nossos valores

---

**Construir** com cada Criança e Mãe um vínculo emocional forte, baseado na relação de afetividade, alegria e confiança, na cumplicidade;

**Desenvolver** o conceito de família entre os membros de cada agregado familiar, sublinhando a importância de “algo” que deve ser preservado, contribuindo para o sentido de pertença a cada família em particular;

**Incutir** em cada Pessoa a consciência do valor que têm enquanto Seres Humanos, contribuindo para a maior respeitabilidade entre os Homens;

**Apoiar** a Família no seu dia-a-dia de forma a contribuir para o equilíbrio emocional aumentando a confiança entre os seus membros.

## Enquadramento

---

O objetivo da Crescerbem consiste, em acompanhar de uma forma transversal as crianças, utentes dos Hospitais, atrás identificados, e respetivas famílias em situação de risco social, de forma a capacitá-las em termos de autonomia e independência em contexto de vida real. Entenda-se por risco social, situações como: carência económica, minorias étnicas e população estrangeira residente em Portugal com legalização em curso.

Estas famílias são acompanhadas em regime de internamento e, no pós-alta, em domicílio e/ou em ambulatório.

O número de famílias acompanhadas em ambulatório aumentou consideravelmente em 2018 relativamente a 2017: **224** vs **105** FAMÍLIAS.

Em domiciliário, o cenário é conforme figura abaixo:

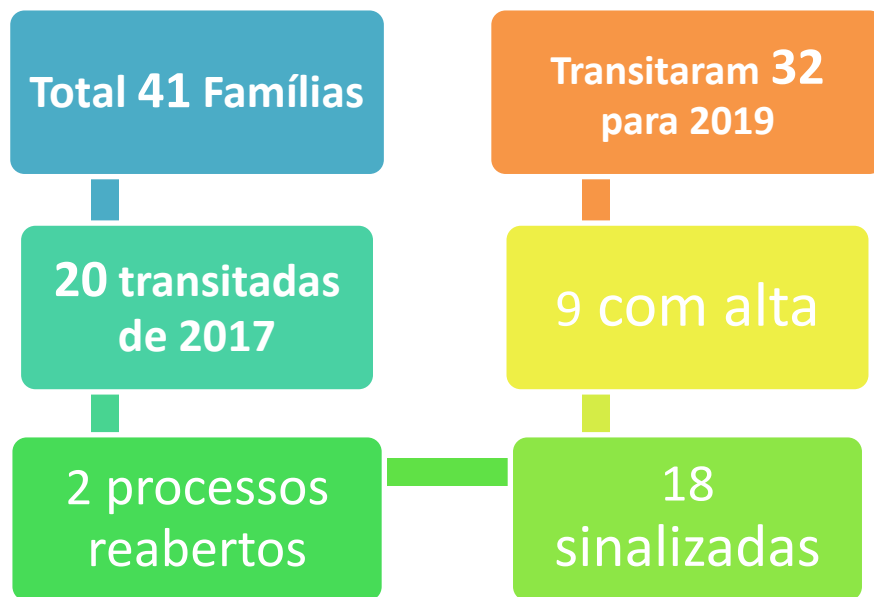


Figura 1 – Famílias acompanhadas domicílio em 2018

**Nota:** Por norma as famílias em domicílio são visitadas pela equipa de Voluntárias uma vez por semana.

Em 2018 a Crescerbem apoiou, em domicílio, um total de 41 famílias, o que se traduz num incremento de cerca de 9% face ao ano anterior.

## Recursos Humanos

---



Figura 2 - Organograma

Atualmente, fazem parte da Crescerbem, uma Assistente Social profissionalizada e 39 Voluntários empreendedores e com visão estratégica, com valências especializadas em áreas diversificadas.

Em 2018, a Crescerbem manteve o objetivo de potenciar as valências das Voluntárias, proporcionando melhores respostas às Famílias e fazendo as Voluntárias sentirem-se mais uteis e, mais felizes o que, consequentemente tornou a ação da Crescerbem mais eficaz.



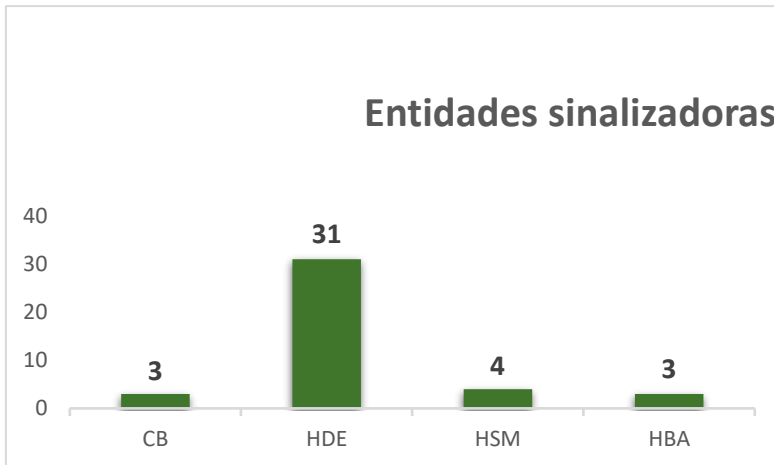


Tabela 1 - Entidades sinalizadoras

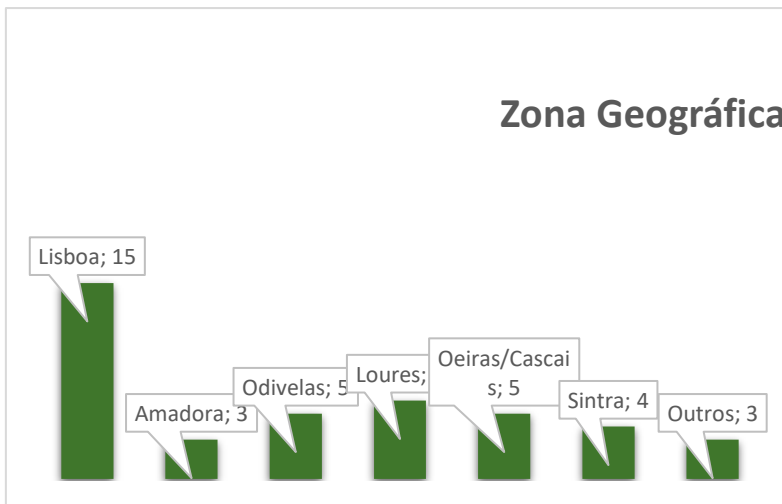


Tabela 2 - Zona Geográfica

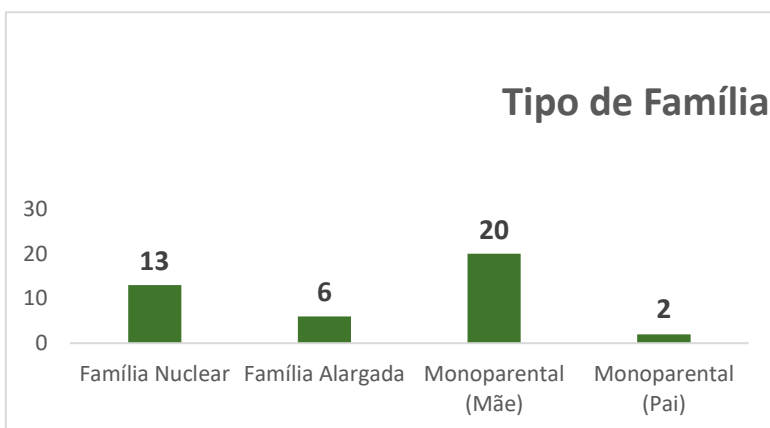


Tabela 3 - Tipo de Família

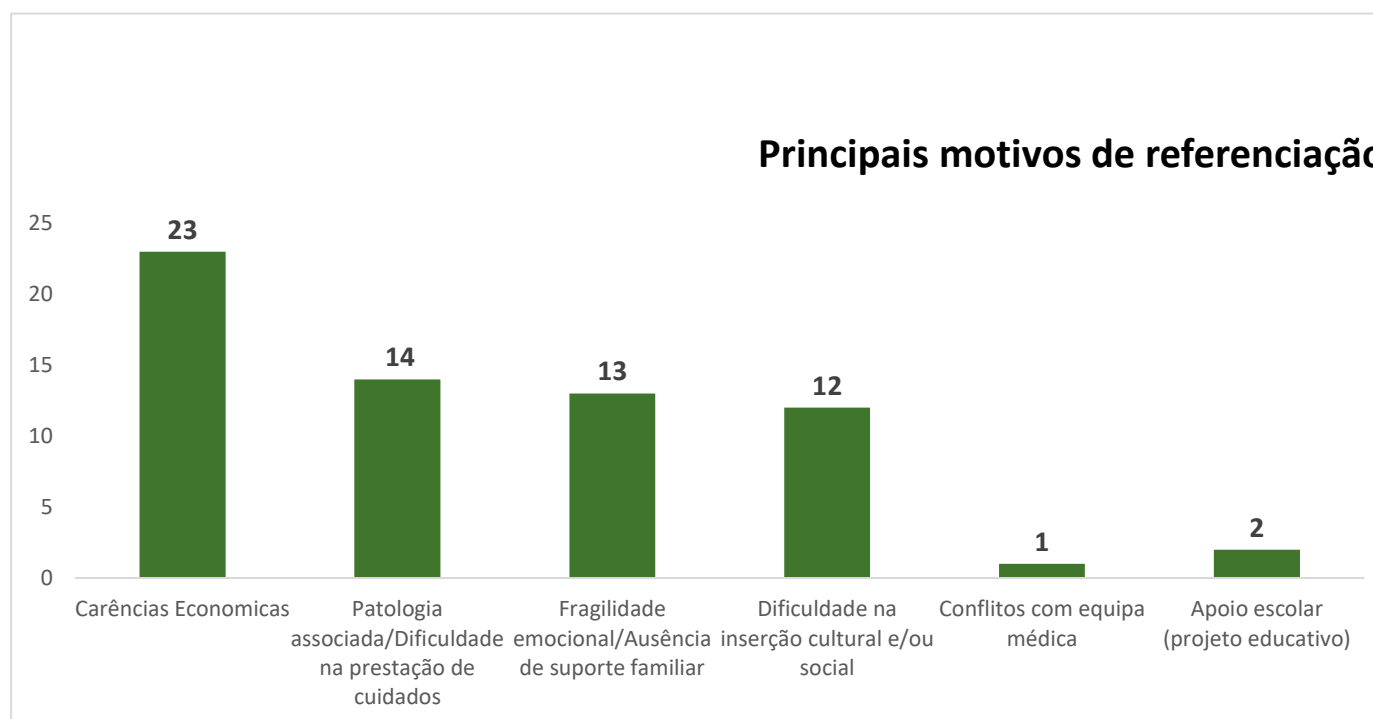


Tabela 4 - Principais motivos de referência (a mesma família pode ter mais do que um motivo de referência)

## Projetos tutelados Crescerbem

---

### NEGÓCIO SOCIAL



A Crescerbem iniciou em 2018 o negócio social de recolha de material ferroso em algumas faculdades. O primeiro contentor foi colocado na Reitoria da Universidade Nova de Lisboa; contudo a Crescerbem já conta, também, com o apoio da Faculdade Nova de Ciências Sociais e Humana.



### 'DAR COLO' NAS ENFERMARIAS

O projeto 'Dar Colo' nas Enfermarias oferece, através das Voluntárias, suporte emocional e acompanhamento à Criança/Jovem internado, aquando da ausência dos Pais, bem como aos próprios Pais.

### DESPENSA SOLIDÁRIA – DESDE 2012

A Despesa Solitária é composta por bens perecíveis, produtos de higiene pessoal e casa e, surge com o objetivo de colmatar necessidades das famílias referenciadas pelo Serviço Social do HDE, enquanto não inseridas na rede social e quando apoiadas em domicílio.

#### **CABAZ DE ALEGRIA – DESDE 2012**

O “Cabaz Alegria” surge como uma expansão do projeto Despensa Solidária, tendo sido adotado, exclusivamente, na intervenção domiciliária, para “mimar” as famílias e as suas crianças em datas assumidamente .

Assim, o Cabaz Alegria que é entregue à família, em contexto domiciliário, é composto por bens variados (alimentares, higiene pessoal e casa) e, é reforçado com o “mimo” alusivo ao dia.

O cabaz Alegria é, também, oferecido às famílias que já tiveram alta da Crescerbem, mas somente em épocas festivas em eventos especiais, como a Festa de Natal, Páscoa e *Picnic*

#### **EDUCATIVO – DESDE 2013**

O projeto educativo é exclusivo do apoio domiciliário e consiste em apoio escolar, em contexto de domicílio, a crianças com necessidades, utilizando o voluntário-explicador. Entenda-se este tipo de apoio, como um complemento à atividade escolar.

No ano letivo 2018/2019, este apoio foi utilizado por 10 crianças com diferentes níveis de escolaridade.

No início do ano letivo a Crescerbem ofereceu a 30 crianças, o correspondente a 23 famílias, material escolar.

#### **PEQUENOS-ALMOÇOS – DESDE 2014**

Dois anos mais tarde do início do projeto Despensa Solidária, o mesmo volta a sofrer um alargamento por solicitação da Área Social do HDE. Assim, de uma forma diária a Crescerbem oferece pequenos-almoços (leite, cereais e bolachas) às famílias de crianças com internamentos prolongados no Hospital, com situações de vulnerabilidade social.

Os pequenos-almoços são utilizados quer em domicílio, quer em ambulatório, desde que tenham crianças internadas no HDE.

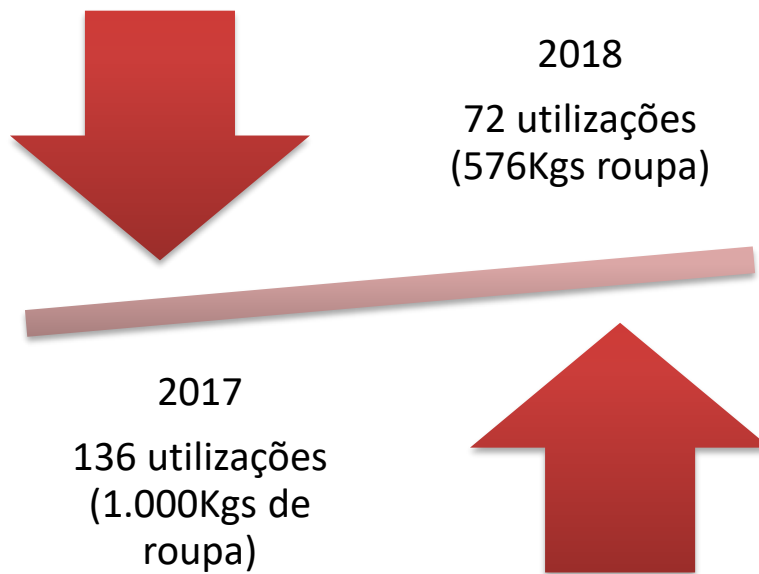
Os **770** Pequenos-almoços entregues em 2017, passaram para **1663** em 2018:



**LAVANDARIA SOLIDÁRIA – DESDE 2014**

Manter as condições de higiene não é fácil!

Assim, partindo deste pressuposto a Crescerbem criou um espaço próprio para o efeito. A Lavandaria Crescerbem está disponível de forma gratuita e diária, entre as 08H30-17H00, para lavar e secar a roupa das famílias com crianças com internamentos prolongados e, das famílias que são apoiadas em domicílio.



**Nota:** O decréscimo registado nas utilizações (kgs de roupa) é justificável pela avaria da máquina durante quatro (4) meses.

#### **FARMÁCIA SOLIDÁRIA – DESDE 2014**

A Crescerbem identificou junto das famílias a dificuldade em comprar os medicamentos, associados muitas vezes a patologias graves, para as crianças no momento da alta. Este tipo de patologias tem implícita uma medicação dispendiosa, sendo por vezes necessário, se não obrigatório, recorrer a utilização de leites especiais para o bem-estar da criança.

Para colmatar esta necessidade foi criado o “Fundo Farmácia Solidária”, com o exclusivo propósito de aquisição de medicamentos para as famílias com crianças com este tipo de patologias e sempre que referenciadas pelo Serviço Social (ambulatório e domicílio).

Em 2018, a rubrica “medicamentos” orçou o valor de €7,705.13 (sete mil, setecentos e cinco euros e treze cêntimos), um aumento de 58% face ao ano anterior.



## Análise SWOT

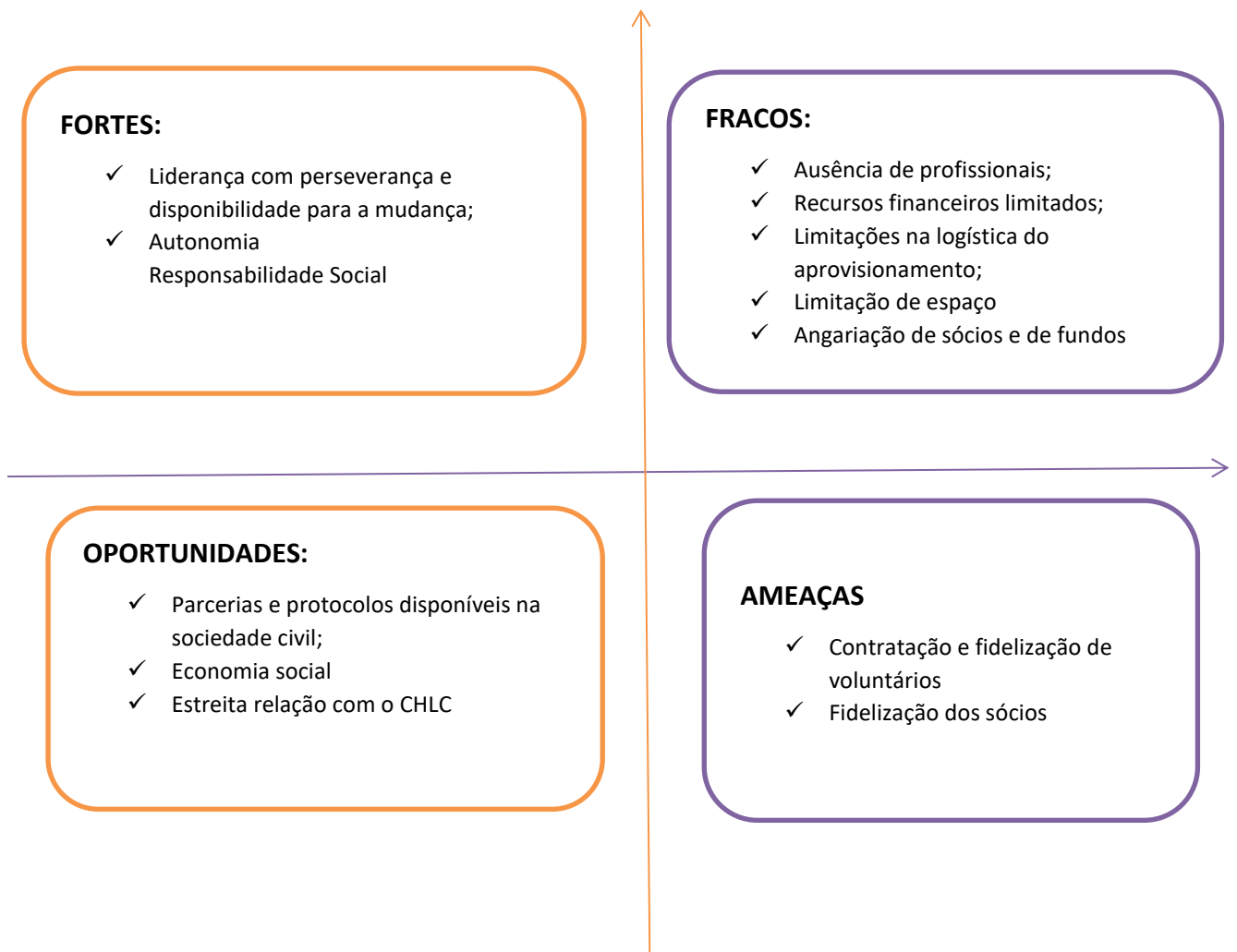


Figura 3 - Análise Swot

## O ANO 2018:

---



### **ALCANÇADO**

- Informatização de processos sociais;
- Informatização do processo de entrega de bens às Famílias;
- Início do negócio social de recolha de lixo ferroso;
- Reestruturação interna;

- Expansão da quota nos hospitais com protocolo;
- Expansão do conceito Crescerbem a outras unidades de saúde;
- Desenvolvimento do Projeto Educativo



### **NÃO ALCANÇADO**