

Regulamento Interno

Associação de Apoio no Domicílio à Criança (AADC)

Crescer Bem – IPSS

Preâmbulo

1. Definição

A Associação de Apoio no Domicílio à Criança – Crescer Bem – é uma Instituição Privada de Solidariedade Social (IPSS), sem fins lucrativos, fundada em junho de 2011. Foi criada com o objetivo inicial de colmatar uma lacuna existente no Hospital Dona Estefânia (HDE) ao nível do acompanhamento de famílias carenciadas com bebés e crianças até aos 6 anos. Mantém, assim, uma parceria estreita com o Serviço Social do HDE para referenciação das crianças em risco e respetivas famílias com necessidades socioeconómicas. Mais tarde, foi iniciado, nos mesmos moldes parceria com o Hospital de Santa Maria (HSM).

Porque o HDE é um hospital pediátrico que recebe crianças/jovens, dos 0 aos 18, a Crescer Bem, alargou o seu campo de intervenção relativamente à faixa etária. Assim, a Crescer Bem apoia crianças/jovens (0-18) em situações de risco biológico, destacando-se os que podem provocar deficiência/doença crónica, tornando as famílias mais vulneráveis, com necessidade de reestruturar e definir os papéis de cuidadores, de forma a assegurar os cuidados especiais de que a criança/jovem necessita.

MISSÃO – Capacitar a família de forma personalizada, para que adquira autonomia e independência, permitindo à criança crescer com dignidade.

Os nossos valores: **Amor**, contruir com cada criança e mãe um vínculo emocional forte, baseado na relação de afetividade, alegria e confiança; **Cumplicidade**, desenvolvendo o conceito de família entre os membros de cada agregado familiar, sublinhando a importância de "algo" que deve ser preservado, contribuindo para o sentido de pertença a cada família em particular; **Dignidade**, inculcando em cada pessoa a consciência do valor

que têm, enquanto seres humanos, contribuindo para uma melhor respeitabilidade entre os Homens; Estabilidade, apoiando a família no seu dia-a-dia, de forma a contribuir para o equilíbrio emocional, aumentando a confiança entre os seus membros.

2. Objetivo Geral

O objetivo geral consiste em manter com qualidade o acompanhamento das crianças/jovens, utentes dos hospitais e respetivas famílias, em situações de risco social (situações de carência económica, ausência de competências parentais, minorias étnicas e população estrangeira residente com legalização em curso) capacitando-as com o propósito de as autonomizar. Estas famílias são acompanhadas pela Crescer Bem, no pós-alta em domicílio ou em ambulatório.

3. Objetivo Específicos

- Promover a capacitação de competências parentais;
- Facultar os meios de transporte possíveis;
- Apoiar em bens alimentares e roupa
- Acompanhar em processos burocráticos (procura de emprego, legalização, questões com a Segurança Social, entre outros);
- Dar resposta às necessidades básicas famílias em situação de vulnerabilidade social e económica;
- Acompanhar regularmente em domicílio.

4. Atividades

A Crescer Bem não tem qualquer atividade comercial.

A atividade da Crescer Bem tem por base o acompanhamento de famílias com crianças/jovens, referenciadas pelo Serviço Social dos hospitais

protocolados, no domicílio ou em ambulatório, de uma forma a capacitá-los para a autonomia e independência, em contexto de vida real.

5. Funções da Direção

A Direção tem a seu cargo a gestão da Crescer Bem, tendo a obrigação de cumprir a missão, a visão e os valores pré-estabelecidos, com o objetivo de satisfazer os beneficiários diretos da Crescer Bem

6. Recursos Humanos (Profissionais e Voluntários)

A Crescer Bem é composta por Assistentes Sociais e Apoio Administrativo. E também é formada por voluntários com formação adequada e valores necessários ao bom desempenho das tarefas que lhes são atribuídas.

7. Recrutamento

As candidaturas selecionadas, são analisadas pela Direção, selecionados 3 candidatos que serão entrevistados por 2 elementos da Direção.

Os Voluntários são recrutados por entrevista.

Deveres, obrigações e responsabilidades dos RH (profissionais e voluntários)

Na prossecução objeto social da Crescer Bem os RH (colaboradores e voluntários) comprometem-se a seguir um código de conduta único, inspirado na vontade e no empenho de:

- 1) Prestar às crianças/jovens e respetivas famílias um acompanhamento célere e de qualidade;

- 2) Trabalhar em consonância com os serviços sociais dos hospitais, quer na referenciação, quer no apoio prestado diretamente às famílias;
- 3) Implementar projetos competentes de acordo com as metodologias próprias de cada uma das áreas de intervenção da Crescerbem;
- 4) Elaborar, para cada projeto, um relatório de atividades, mantendo uma contabilidade analítica e transparente;
- 5) Assegurar o intercâmbio de informação fluido no que concerne aos projetos, mantendo reuniões periódicas de trabalho, de forma a garantir a coordenação necessária;
- 6) Organizar e partilhar serviços comuns, com o propósito de otimizar recursos humanos e rentabilizar custos e esforços.

8. Referenciação

O Serviço Social dos hospitais identificará e encaminhará as situações sociais a necessitarem de acompanhamento. O plano de intervenção será efetuado pela Assistente Social da Crescerbem coadjuvado pelo Serviço Social do hospital.

9. Visita ao domicílio

A primeira visita será efetuada, sempre que possível, nas 72 horas após referenciação. Caso a referenciação aconteça durante o internamento, a primeira visita será efetuada, ainda, nas instalações do hospital.

Objetivo da visita:

- Responder atempadamente às necessidades da família;
- Estabelecer um plano de atuação com a família, de forma a otimizar as suas competências parentais, contribuindo para a sua autonomia;

- Garantir o cumprimento do calendário de consultas e vacinação de acordo com o Plano Nacional de Saúde, consultas de especialidade e exames complementares;
- Contribuir para o cumprimento adequado do plano alimentar estabelecido pelo médico de família ou outra entidade de saúde;
- Contribuir para o cumprimento do calendário escolar;
- Contribuir, sempre que necessário, com bens alimentares e de higiene pessoal e para a casa;

Procedimentos no Domicílio

- Criar condições de apoio a grupos socioeconómicos mais carenciados. Proteger para crescer...
- Apoiar em ambiente familiar a continuidade dos cuidados de saúde e de higiene necessários a todo o agregado familiar;