

RELATÓRIO DE ATIVIDADE

2016-2017



Índice

1. Introdução.....	4
2. Missão	4
2.1 Os nossos valores	4
3. Enquadramento.....	4
4. Recursos Humanos.....	6
5. Projetos tutelados Crescerbem.....	12
5.1 DESPENSA SOLIDÁRIA – 2012	12
5.2 CABAZ DE ALEGRIA – 2012.....	12
5.3 EDUCATIVO – 2013	12
5.4 PEQUENOS-ALMOÇOS – 2014	13
5.5 LAVANDARIA – 2014	14
5.6 FARMÁCIA SOLIDÁRIA – 2014	14
6. Informatização	15
7. Análise SWOT	15
8. Balanço.....	16
9. Demonstração dos Resultados por Natureza.....	17
10. Anexo às Demonstrações Financeiras.....	19
EXERCÍCIO ECONOMICO 2016	Erro! Marcador não definido.
10.1 Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras.....	Erro! Marcador não definido.
10.2 Principais políticas contabilísticas	Erro! Marcador não definido.
10.2.1 Bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras:.....	Erro! Marcador não definido.
10.2.2 Outras políticas Contabilísticas:	Erro! Marcador não definido.
10.3 Principais pressupostos relativos ao futuro	Erro! Marcador não definido.
10.4 Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros	Erro! Marcador não definido.
10.5 Ativos fixos tangíveis.....	Erro! Marcador não definido.
10.5.1 Divulgações	Erro! Marcador não definido.
10.6 Ativos.....	Erro! Marcador não definido.
10.7 Fundos Patrimoniais.....	Erro! Marcador não definido.

10.8	Rédito	Erro! Marcador não definido.
10.9	Fornecimentos e Serviços Externos	Erro! Marcador não definido.
10.10	Inventário	Erro! Marcador não definido.
10.11	Outras Contas a receber e pagar.....	Erro! Marcador não definido.
10.12	Benefícios dos Empregados, Pessoas ao Serviço e Gastos com o Pessoal...	Erro! Marcador não definido.
10.13	Acontecimentos após a data de Balanço	Erro! Marcador não definido.
11.	O ano da reestruturação - 2018	20

1. INTRODUÇÃO

A Associação de Apoio ao Domicílio do Recém-Nascido é uma IPSS fundada em março 2011, a convite do Hospital Dona Estefânia, com o objetivo inicial de acompanhar famílias carenciadas com bebés e crianças, em domicílio e ambulatório.

Em fevereiro de 2012, a Crescerbem efetivou protocolo com o Hospital de Santa Maria (HSM), e, em 2017 com o Hospital Beatriz Ângelo, em Loures.

O acompanhamento das famílias é sempre efetuado em estreita parceria com a área de Apoio Social, do hospital, agilizando competências por forma a potenciar o bem-estar das famílias menos protegidas.

2. MISSÃO

“Capacitar a família de uma forma personalizada, para que adquira autonomia e independência, permitindo à criança crescer com dignidade”

2.1 Os nossos valores

Construir com cada Criança e Mãe um vínculo emocional forte, baseado na relação de afetividade, alegria e confiança, na Cumplicidade;

Desenvolver o conceito de família entre os membros de cada agregado familiar, sublinhando a importância de “algo” que deve ser preservado, contribuindo para o sentido de pertença a cada família em particular;

Incutir em cada Pessoa a consciência do valor que têm enquanto Seres Humanos, contribuindo para a maior respeitabilidade entre os Homens;

Apoiar a Família no seu dia-a-dia de forma a contribuir para o equilíbrio emocional aumentando a confiança entre os seus membros.

3. ENQUADRAMENTO

O objetivo da Crescerbem consiste, em acompanhar de uma forma transversal as crianças, utentes dos Hospitais, atrás identificados, e respetivas famílias em situação de risco social de forma a capacitá-las em termos de autonomia e independência em contexto de vida real.

Entenda-se por risco social, situações como: carência económica, minorias étnicas e população estrangeira residente em Portugal com legalização em curso.

Estas famílias são acompanhadas em regime de internamento e, no pós alta, em domicílio e/ou em ambulatório.

Ano	Nº famílias ambulatório	Nº famílias ambulatório/reforço despesa - UMAD
2016	145	
2017	105	131

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Nº visitas	2017	Nº visitas	
Famílias transitadas ano anterior	0	2	14	18	23	29		21		
Famílias sinalizadas		2	18	9	16	11	10		17	
Total Famílias		2	20	23	34	34	39	1872	38	1824
Famílias com alta		0	6	5	11	5	18		18	
Famílias transitadas		2	14	18	23	29	21		20	

Nota: Na rubrica “nº visitas” foram assumidas **48 visitas anuais** por família

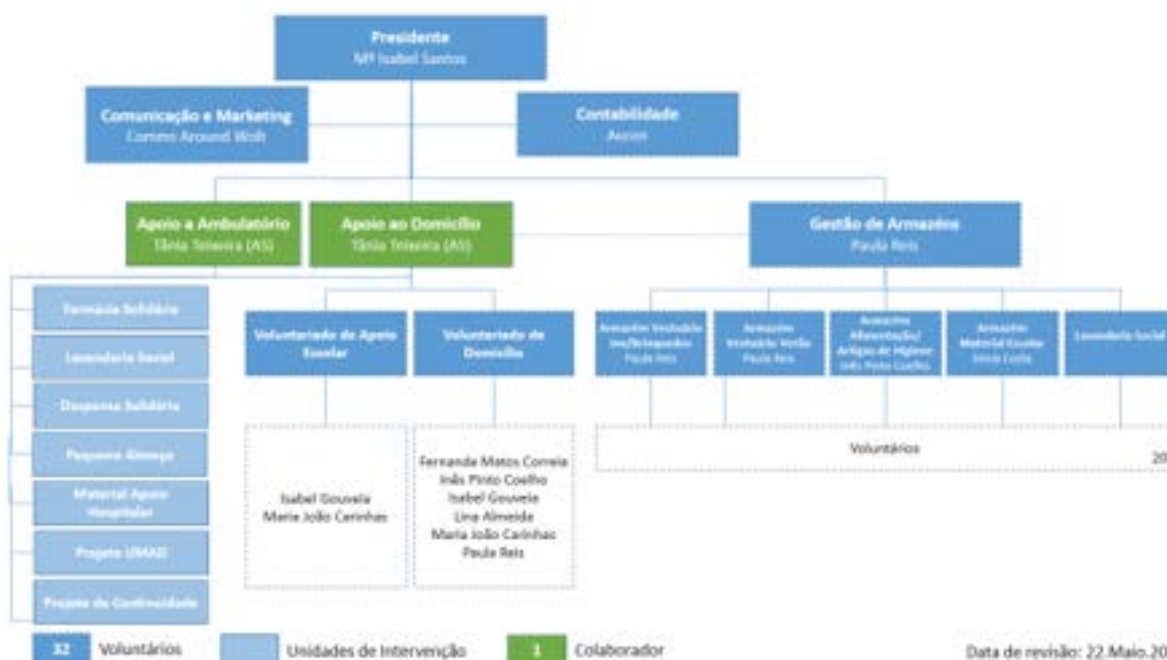
Durante o ano de 2016 a Crescerbem apoiou, em domicílio, um total de 37 famílias, um incremento de 5 famílias face ao ano anterior, tendo sido efetivadas 17 altas com sucesso e, transitaram 20 famílias para o ano 2017.

Durante o ano de 2017, a Crescerbem acompanhou 39 famílias em domicílio, efetivando 18 altas com 20 famílias a transitarem para 2018.

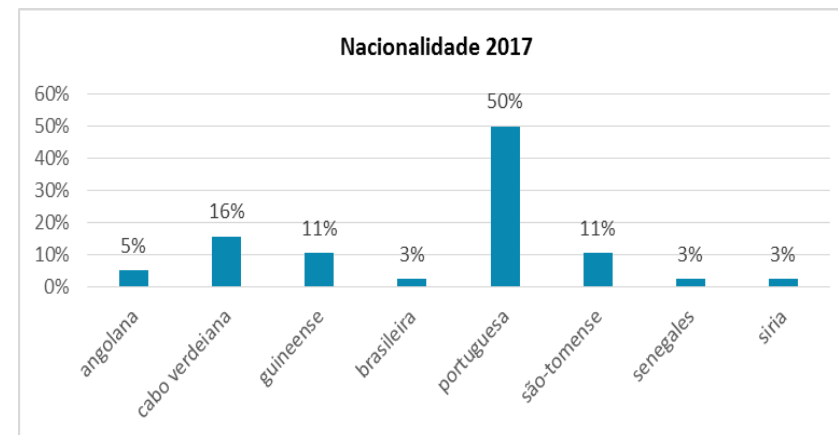
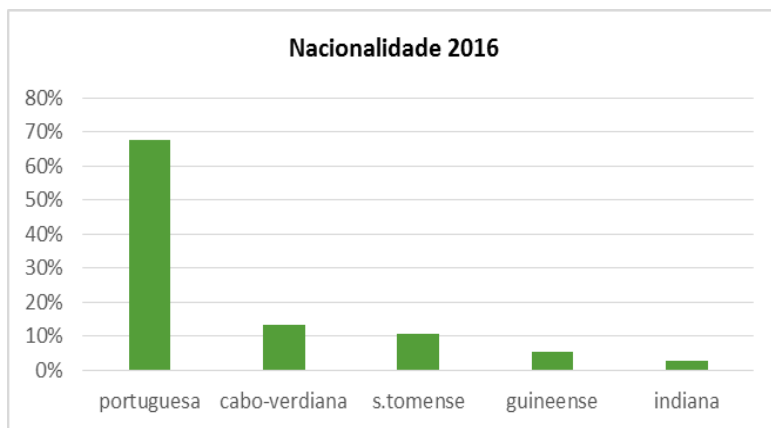
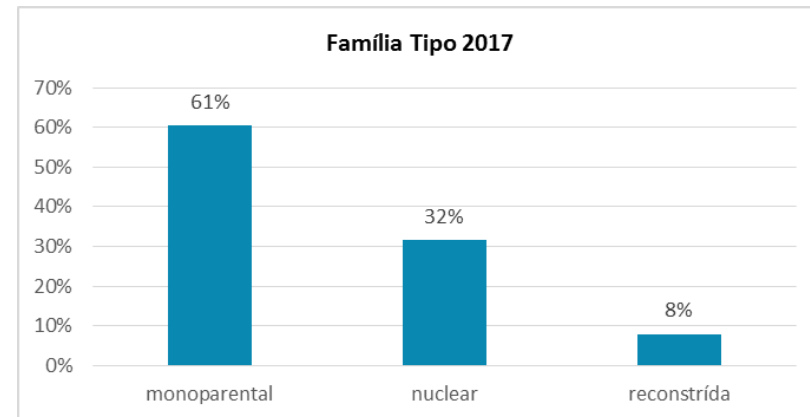
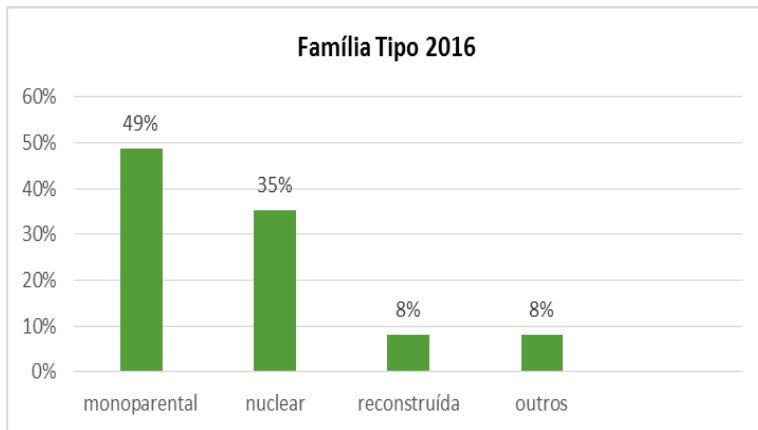
4. RECURSOS HUMANOS

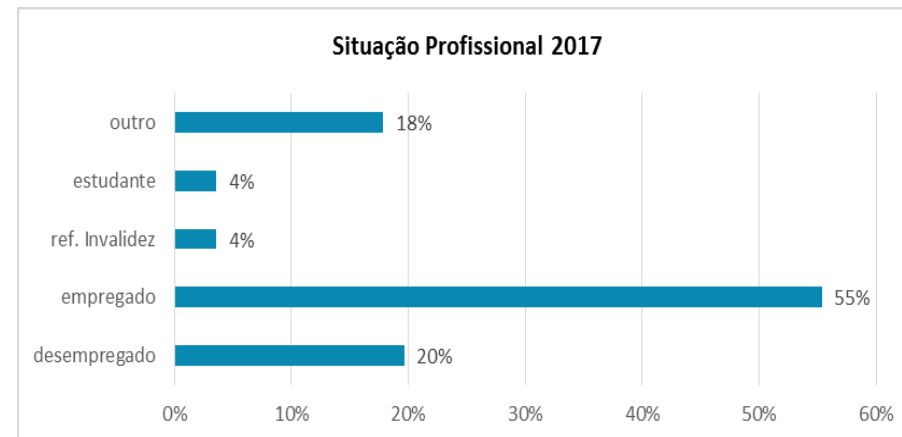
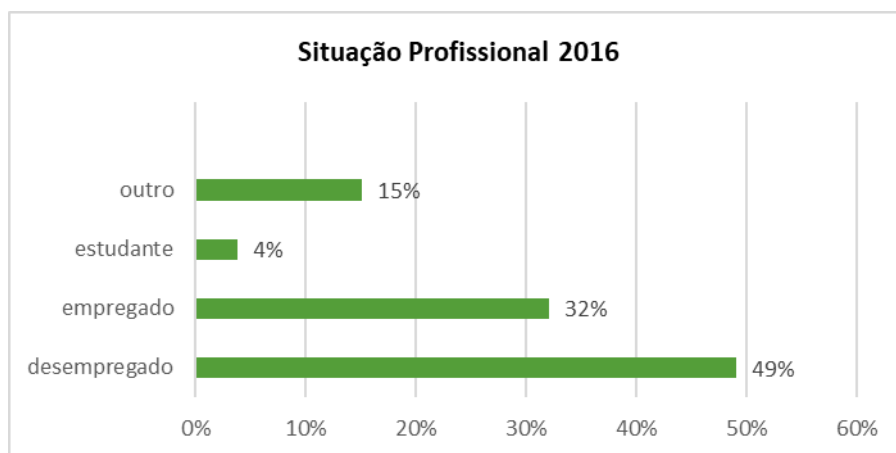
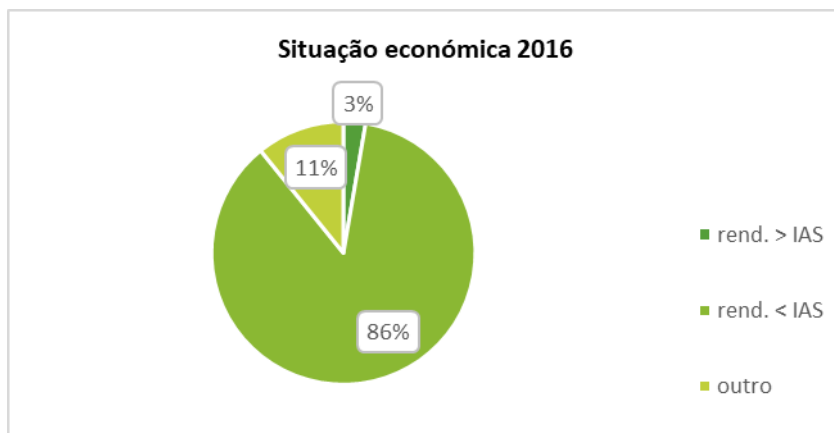
A Associação Crescerbem pretende pautar-se como uma organização sustentada e credível em termos de recursos humanos. Atualmente, fazem parte da Crescerbem 25 Voluntários empreendedores e com visão estratégica, com valências especializadas em áreas como psicologia social e clínica, enfermagem, educação, direito e farmácia; e por instituições sobejamente credenciadas em áreas de competências e valores necessários ao seu bom desempenho na Associação.

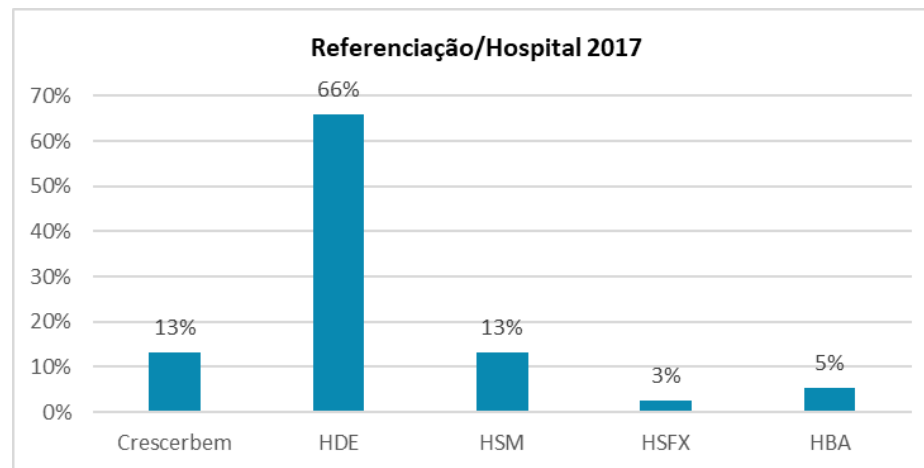
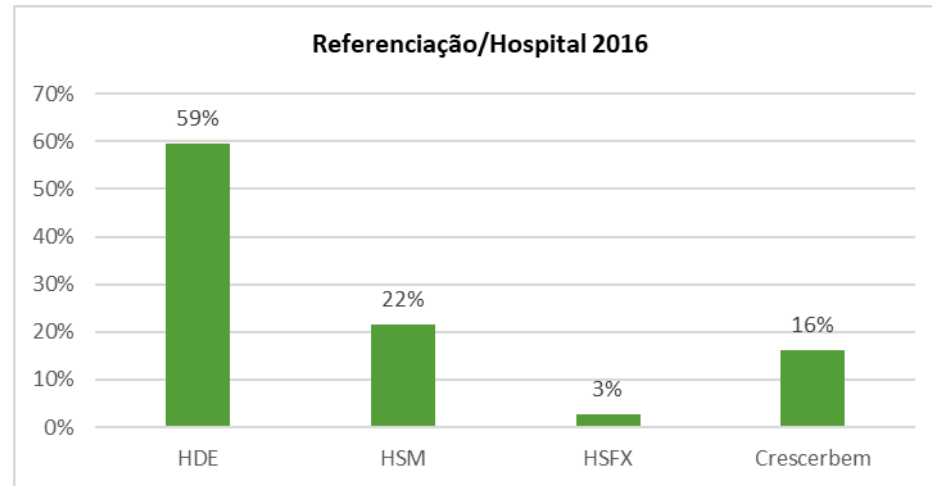
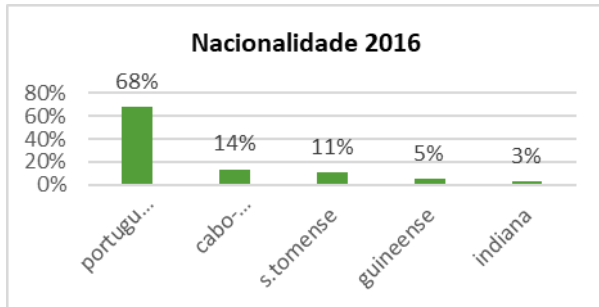
As Voluntárias assumem turnos e funções inerentes ao seu perfil e adequadas às necessidades da Crescerbem. Durante o ano de 2017, foi iniciada uma reestruturação ao nível dos recursos humanos, com o objetivo de potenciar as valências de cada Voluntária, proporcionando melhores respostas às Famílias. Quanto mais “felizes e úteis” as Voluntárias se sentirem, mais eficaz se torna a resposta dada às Famílias.



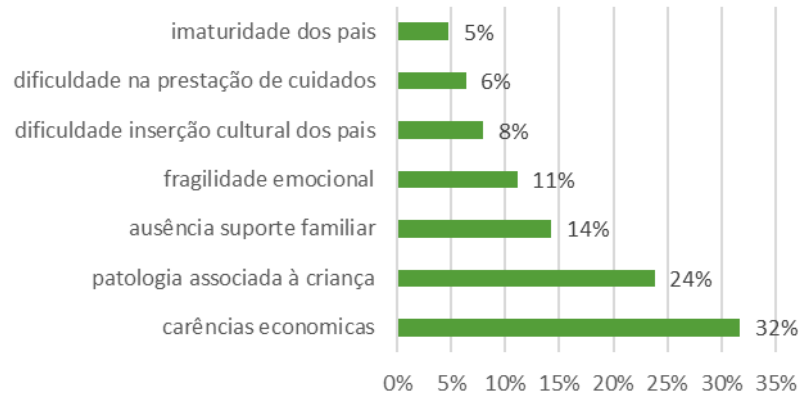
Caracterização da Família vs tipo de intervenção no Domicílio:



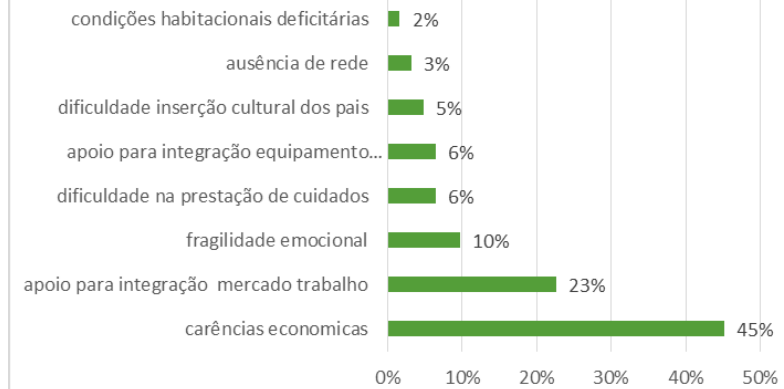




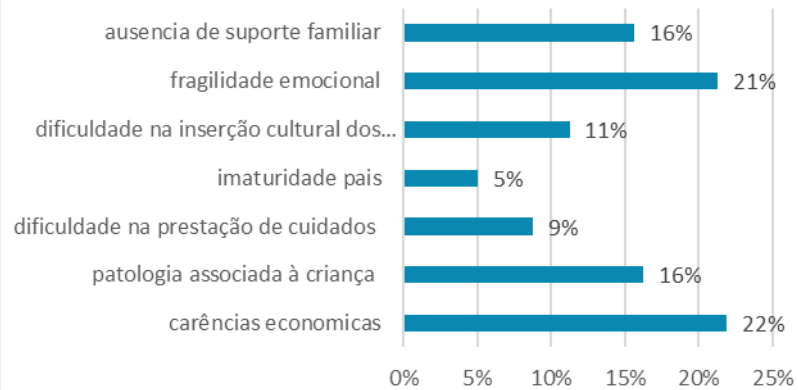
Motivos referênciação 2016



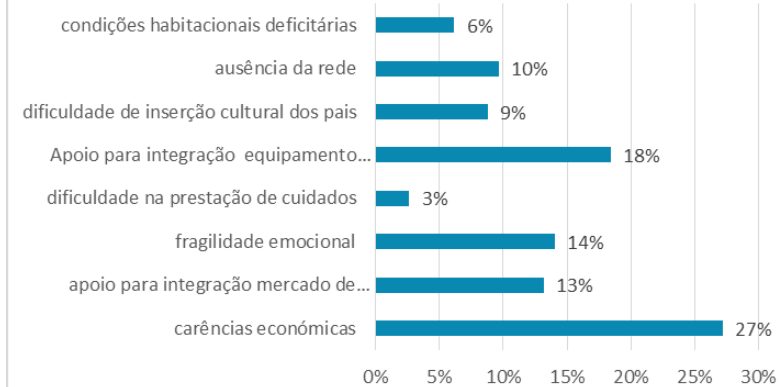
Necessidades da Família 2016



Motivos referênciação 2017



Necessidades da Família 2017



Equivalências relativamente aos gráficos:

Carências económicas

Reforço de despesa;
 Farmácia solidária

Inserção no mercado de trabalho

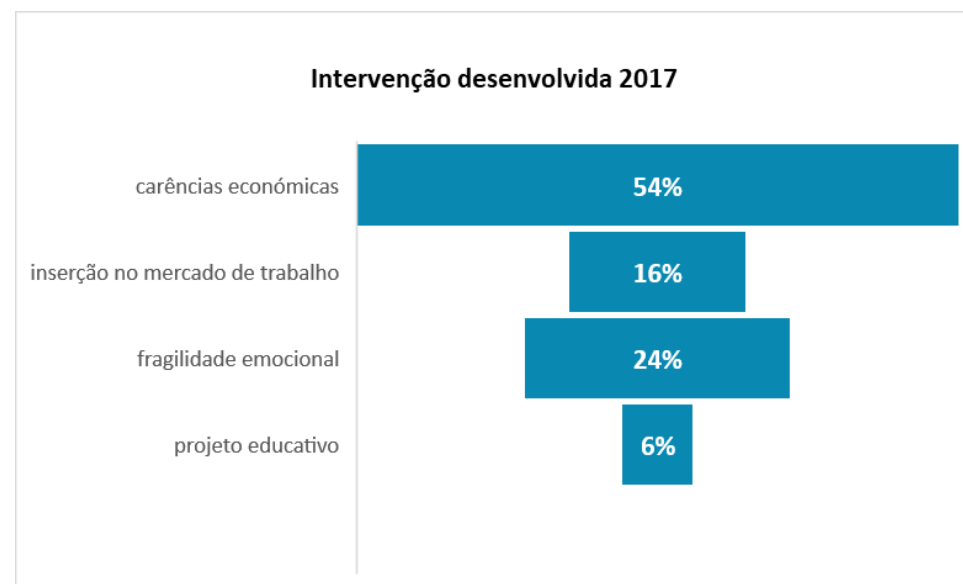
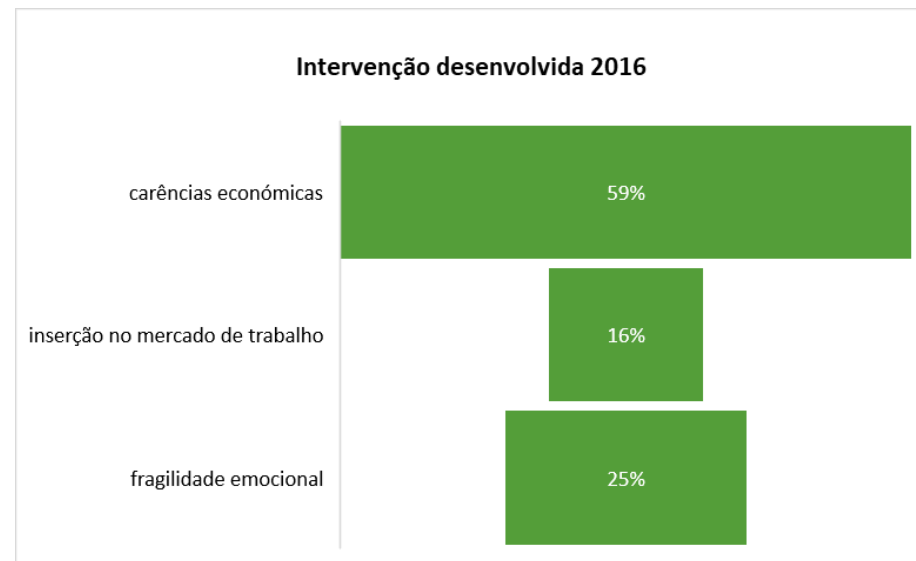
Apoio social;
 Advocacia social;
 Informação funcional

Fragilidade emocional

Apoio na enfermaria;
 Apoio no domicílio;
 Acompanhamento as consultas

Projeto educativo

Apoio para integração no equipamento
 educativo da criança;
 Explicações ao domicílio e em enfermaria
 Apoio em material escolar



5. PROJETOS TUTELADOS CRESCERBEM

5.1 DESPENSA SOLIDÁRIA – DESDE 2012

A Despesa Solidária é composta por bens perecíveis, produtos de higiene pessoal e casa e, surge com o objetivo de colmatar necessidades das famílias referenciadas pelo Serviço Social do HDE, enquanto não inseridas na rede social e quando apoiadas em domicílio.

É importante salientar que a Despesa Solidária é alimentada, maioritariamente, por doações rotinadas pela Unilever/Jerónimo Martins.

5.2 CABAZ DE ALEGRIA – DESDE 2012

O “Cabaz Alegria” surge como uma expansão do projeto Despesa Solidária, tendo sido adotado, exclusivamente, na intervenção domiciliária, para “mimar” as famílias e as suas crianças em datas assumidamente especiais (Natal, Páscoa, dia da Mãe e/ou do Pai, dia da Criança, aniversários).

Assim, o Cabaz Alegria que é entregue à família, em contexto domiciliário, é composto por bens variados (alimentares, higiene pessoal e casa) e, é reforçado com o “mimo” alusivo ao dia.

O cabaz de Alegria é, também, oferecido às famílias que já tiveram alta da Crescerbem, mas somente em épocas festivas em eventos especiais, como a Festa de Natal, Páscoa e *Picnic*

5.3 EDUCATIVO – DESDE 2013

O projeto educativo é exclusivo do apoio domiciliário e tem duas vertentes:

- Apoio escolar, em domicílio, a crianças com necessidades, utilizando o voluntário-explicador. Entenda-se este tipo de apoio, como um complemento à atividade escolar. Apoio utilizado por 10 crianças, com diferentes níveis de escolaridade, durante 2015/2016 e 2016/2017.
- Apoio escolar a crianças com internamentos prolongados e, neste caso, o projeto educativo leva a escola ao hospital. A Voluntária em parceria com a Escola, tem como função lecionar o programa para que a criança não fique retida por ausência de conhecimentos e por não poder estar presente na Escola. Apoio utilizado por 6 crianças com diferentes níveis de escolaridade, durante 2015/2016 e 2016/2017.

Uma história...

Aos 11 anos, o *“João”* teve problemas cardíacos e precisava de um coração **novo!**

Dada a delicada situação clínica, o João vê-se forçado a períodos de internamentos longos até chegar o seu coração novo!

O João só queria continuar a sua atividade escolar enquanto estava internado!

A Crescerbem foi à Enfermaria ... com Voluntárias que se articulavam com a Escola e com os Professores, e o João voltou a ter aulas!

E, foi assim até o coração chegar!

O transplante foi efetuado com sucesso e o João regressou a casa e a Crescerbem também... para continuar as aulas, sempre em diálogo com a Escola, até terminar o ano letivo. O João transitou de ano!

Mais tarde o João regressa à Escola e às suas rotinas escolares!

Missão cumprida por parte da Crescerbem... e missão cumprida pelo João que foi um Herói!

5.4 PEQUENOS-ALMOÇOS – DESDE 2014

Dois anos mais tarde do início do projeto Despensa Solidária, o mesmo volta a sofrer um alargamento por solicitação da Área Social do HDE. Assim, de uma forma diária a Crescerbem oferece pequenos-almoços (leite, cereais e bolachas) às famílias de crianças com internamentos prolongados no Hospital, com situações de vulnerabilidade social. Os pequenos-almoços são utilizados quer em domicílio, quer em ambulatório, desde que tenham crianças internadas no HDE.

Durante o ano de 2016, a Crescerbem serviu 644 pequenos-almoços, num total de 120.8L em leite e 41.5Kgs em cereais. Em 2017, serviu:

Ano	Cereais	Bolachas	Leite	Sumos	Total P.A.
2016	41,5Kgs		120,8L		644
2017	41,8 Kgs	14,5 Kgs	147,4L	1,53L	770

5.5 LAVANDARIA SOLIDÁRIA – DESDE 2014

Manter as condições de higiene não é fácil!

Assim, partindo deste pressuposto a Crescerbem criou um espaço próprio para o efeito. A Lavandaria Crescerbem está disponível de forma gratuita e diária, entre as 08H30-17H00, para lavar e secar a roupa das famílias com crianças com internamentos prolongados.

Durante o ano de 2016 foram efetivadas 108 utilizações na Lavandaria da Crescerbem, o que corresponde aproximadamente a 862kg de roupa.

Em 2017, a Lavandaria Crescerbem teve 136 utilizações, que corresponde a cerca de 1088 Kgs de roupa.

Ano	Nº utilizações	Kgs de roupa
2016	108	862 Kgs
2017	136	1,088Kgs

5.6 FARMÁCIA SOLIDÁRIA – DESDE 2014

A Crescerbem identificou junto das famílias a dificuldade em comprar os medicamentos, associados muitas vezes a patologias graves, para as crianças no momento da alta. Este tipo de patologias tem implícita uma medicação dispendiosa, sendo por vezes necessário, se não obrigatório, recorrer a utilização de leites especiais para o bem-estar da criança.

Para colmatar esta necessidade foi criado o “Fundo Farmácia Solidária”, com o exclusivo propósito de aquisição de medicamentos para as famílias com crianças com este tipo de patologias e sempre que referenciadas pelo Serviço Social.

Em 2016, a rubrica “medicamentos” orçou os €5.449.67 (cinco mil, quatrocentos e quarenta e nove euros e sessenta e sete cêntimos).

Em 2017, a rubrica “medicamentos” orçou o valor de €3.234.85 (três mil, duzentos e trinta e quatro euros e oitenta e cinco cêntimos).

Ano	Nº episódios	Nº medicamentos fornecidos	Valor
2016	196	926	5.449,67€
2017	99	458	3,234,85€

6. INFORMATIZAÇÃO

Em 2017, iniciou-se a informatização relativamente à gestão de *stocks* para todos os produtos doados de higiene pessoal e higiene casa.

No final do ano, estabeleceram-se relações comerciais com GS1 Portugal, com o objetivo de, em 2018, se iniciar a implementação dos códigos de barras em todos os produtos doados.

7. ANÁLISE SWOT



8. BALANÇO 2016

Rubricas	Notas	2016	2015
ACTIVO			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis	5	27,45	261,22
Subtotal		27,45	261,22
Activo corrente			
Inventários	9		
Estado e outros entes públicos		36,40	24,91
Accionistas/Sócios			
Outras contas a receber	10	47.778,96	21.577,85
Diferimentos		222,95	154,32
Caixa e depósitos bancários		87.845,34	161.867,23
Subtotal		135.883,65	183.624,31
Total do activo		135.911,10	183.885,53
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
FUNDOS PATRIMONIAIS			
Fundos	6	1.140,00	1.140,00
Resultados transitados		182.452,25	65.288,99
Subtotal		183.592,25	66.428,99
Resultado liquido do exercicio		-111.490,78	117.163,26
Total do capital próprio		72.101,47	183.592,25
PASSIVO			
Passivo não corrente			
Subtotal			0,00
Passivo corrente			
Fornecedores		1.791,10	
Estado e outros entes publicos		292,47	293,28
Outras contas a pagar	10	61.726,06	
Subtotal		63.809,63	293,28
Total do Passivo		63.809,63	293,28
Total do capital próprio e do passivo		135.911,10	183.885,53

9. DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZA

Rendimentos e Gastos	Notas	2016	2015
Vendas e serviços prestados (Quotas)			0,00
Subsídios, doações e legados à exploração	7	12.279,01	157.999,85
Variação de Inventários na produção			0,00
Trabalhos para a própria entidade			0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-1.363,57	-1.027,50
Fornecimentos e serviços externos	8	-109.115,60	-26.747,32
Gastos com pessoal		-13.102,79	-12.912,46
Result. antes depreciações, gastos de financiamento e impostos		-111.302,95	117.312,57
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	5	-233,77	-233,77
Imparidade activos depreciables/amortizáveis (perdas/reversões)			
Result. operacional (antes de gastos financiamento e impostos)		-111.536,72	117.078,80
Juros e rendimentos similares obtidos		45,94	84,46
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultado antes de impostos		-111.490,78	117.163,26
Impostos sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		-111.490,78	117.163,26

10. BALANÇO 2017

Rubricas	Notas	2017	2016
A CTIVO			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis	5	0,00	27,45
Subtotal		0,00	27,45
Activo corrente			
Estado e outros entes públicos		36,40	36,40
Accionistas/Sócios			
Outras contas a receber	10	44.163,26	47.778,96
Diferimentos		34,54	222,95
Caixa e depósitos bancários		91.927,67	87.845,34
Subtotal		136.161,87	135.883,65
Total do activo		136.161,87	135.911,10
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
FUNDOS PATRIMONIAIS			
Fundos	6	1.140,00	1.140,00
Resultados transitados		70.961,47	182.452,25
Subtotal		72.101,47	183.592,25
Resultado líquido do exercício		-1.738,10	-111.490,78
Total do capital próprio		70.363,37	72.101,47
PA SSIVO			
Passivo não corrente			
Subtotal		0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores		1.672,43	1.791,10
Estado e outros entes publicos		348,67	292,47
Outras contas a pagar	10	63.777,40	61.726,06
Subtotal		65.798,50	63.809,63
Total do Passivo		65.798,50	63.809,63
Total do capital próprio e do passivo		136.161,87	135.911,10

11. DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZA

Rendimentos e Gastos	Notas	2017	2016
Vendas e serviços prestados (Quotas)		0,00	0,00
Subsídios, doações e legados à exploração	7	41.798,71	12.279,01
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-3,00	-1.363,57
Fornecimentos e serviços externos	8	-25.835,57	-109.115,60
Gastos com pessoal		-15.049,66	-13.102,79
Outros gastos e perdas		-2.621,13	0,00
Result. antes depreciações, gastos de financiamento e impostos		-1.710,65	-111.302,95
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	5	-27,45	-233,77
Imparidade activos depreciables/amortizáveis (perdas/reversões)			
Result. operacional (antes de gastos financiamento e impostos)		-1.738,10	-111.536,72
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	45,94
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultado antes de impostos		-1.738,10	-111.490,78
Impostos sobre o rendimento do periodo		0,00	0,00
Resultado liquido do periodo		-1.738,10	-111.490,78

As DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 2016 E 2017 estão em consonância com a introdução do SNC (sistema normalização contabilística) pelo DL nº158/2009 de 13 de julho

12. O ANO DA REESTRUTURAÇÃO - 2018

- Expansão da quota nos hospitais com protocolo;
- Expansão do conceito Crescerbem a outras unidades de saúde;
- Implementação dos códigos de barra GS1 Portugal;
- Desenvolvimento do Projeto Educativo
- Análise e estudo de negócio social com o objetivo de tornar a Crescerbem auto sustentável.

Nota Final:

A Crescerbem agradece a todos que de uma forma direta ou indireta contribuíram, durante o ano 2016 e 2017, para a prossecução da sua Missão.

Os 'NOSSOS' MECENAS



VITAMINAS & SUPLEMENTOS





Instituto Superior de Economia e Gestão
UNIVERSIDADE TÉCNICA DE LISBOA



Montepio



UNIVERSIDADE
NOVA
DE LISBOA



FUNDAÇÃO
CALOUSTE
GULBENKIAN



CCDT

Centro Cultural e Desportivo dos Trabalhadores
da Sociedade Interbancária de Serviços



ORDEM
DOS
PSICÓLOGOS



EPAL

Empresa Portuguesa das Águas Livres S.A.

LeasePlan



plural
ENTERTAINMENT



Fundação
do **Gil**



LISBOA

CÂMARA MUNICIPAL



CENTRO
HOSPITALAR
DE LISBOA
CENTRAL, EPE



SOCIEDADE DE GARANTIA MÚTUA, SA



movi
mento
um
euro



Ciências
ULisboa



HOSPITAL DE
SANTAMARIA

WOLT
bring to brand